

Délai de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni payer de pénalité (sauf frais de retour par colis à votre charge, hors cas défectueux).

État des produits

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état neuf (étiquettes intactes, permettant une revente immédiate).

Vous pouvez déballer et essayer les produits (ex. chaussures pour un test rapide), mais sans traces d'usure, odeurs ou salissures.

Hygiène stricte : sous-vêtements, chaussettes ne doivent pas être descellés ni utilisés.

Comment retourner vos produits ?

- En magasin gratuit : Rapportez les articles directement à SportStyle, Rue de Gouy 8, 7160 Chapelle-lez-Herlaimont. Présentez votre numéro de commande ou ticket.
- Par colis : Contactez-nous par email (info@sportstyle-jd.be)
- Frais : À votre charge, sauf si produit défectueux (retour gratuit pris en charge par SportStyle).

Adresse retour : SportStyle, Rue de Gouy 8, 7160 Chapelle-lez-Herlaimont.

Remboursement

Remboursement intégral (produits + frais de livraison aller standards) dans les 14 jours suivant la réception et vérification des retours, par virement bancaire sur votre IBAN ou avoir (sur demande).

Pas de remboursement en cas de produits endommagés, sales ou hors délai.

Produits défectueux ou non-conformes

Contactez-nous dans les 14 jours suivant réception (info@sportstyle-jd.be ou en magasin).

Retour gratuit : nous fournissons l'étiquette et remboursons les frais. Échange ou remboursement sous garantie légale de 2 ans.

Exceptions au droit de rétractation

Pas applicable pour : produits personnalisés, périssables (nutrition ouverte), articles d'hygiène utilisés.

Des questions ? Écrivez-nous à

info@sportstyle-jd.be

ou passez en boutique. Merci de votre confiance ! SportStyle Team